

キャンセルについて【重要】

ご予約に対してのキャンセル料金は以下の通りです。ご利用プラン、ご利用人数によってキャンセルポリシーが異なりますので、必ずご確認ください。

◆2023年3月17日までのご利用分は下記ポリシーが適用となります。

		当日 0:00 以降	前日 0:00 以降	2日前 0:00 以降	3日前 0:00 まで
一般	サイト利用料	当日 9:00 までは数量変更、キャンセル無料 以降はキャンセル不可(100%)			
	食材プラン+サイト利用料	100%	80%	50%	
団体	サイト利用料	当日 9:00 までは数量変更、キャンセル無料 以降はキャンセル不可(100%)			
	食材プラン+サイト利用料	100%	80%	50%	
カスタマイズ		100%	80%	50%	
スクールパッケージ		100%	80%	50%	

◆2023年3月18日以降のご利用分は下記ポリシーが適用となります。

		当日 0:00 以降	前日 0:00 以降	2日前 0:00 以降	3日前 0:00 以降	4日前まで (0:00 以降)	12日前 0:00 以降	13日前まで
一般	サイト利用料/レンタル器材	1名につき 100%	1名につき 80%	0%	0%	0%	0%	0%
	食材プラン+サイト利用料	1名につき 100%	1名につき 80%	1名につき 50%	1名につき 50%	0%	0%	0%
団体	サイト利用料/レンタル器材	1名につき 100%	1名につき 80%	1名につき 80%	1名につき 50%	1名につき 50%	1名につき 50%	0%
	食材プラン+サイト利用料	1名につき 100%	1名につき 80%	1名につき 80%	1名につき 50%	1名につき 50%	1名につき 50%	0%
スクールパッケージ		1名につき 100%	1名につき 80%	1名につき 80%	1名につき 50%	1名につき 50%	1名につき 50%	0%

キャンセルについてのご注意：

※キッズセット含むお子様の料金にも上記ポリシーを適用とします。

※天候にかかわらずキャンセル料金は発生いたします。(台風等の荒天時に営業中止判断をした場合は対象外となります。)

※予約センター営業時間外は留守番電話となっておりますので、下記内容でメッセージを残して下さい。

Eメールでもご変更・キャンセルを承っておりますので、時間外や、お電話が繋がりにくい場合などはご利用ください。

※ご利用の参加者様の中に、コロナ感染・濃厚接触者が出してしまった場合のキャンセルポリシーにつきましては、お客様のご都合によるキャンセル同様に規定のキャンセルポリシーに準じます。ご了承ください。

- ・ご利用会場
- ・ご利用日
- ・代表者名(フルネーム)
- ・変更またはキャンセルの内容